



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO

010091

BROCHURE DEI CORSI



Master in Management delle Aziende Pubbliche e
delle Aziende di Pubblico Servizio (MIAP)



Indice

Indice	1
Bilancio, contabilità e tesoreria delle aziende pubbliche	2
Bilancio, controllo e tesoreria delle aziende di pubblico servizio	3
Diritto e tutela dell'utente	4
Disciplina giuridica dei servizi pubblici	5
Gestione del personale e organizzazione delle aziende di pubblico servizio	6
Gestione del personale e organizzazione delle aziende pubbliche	7
Organizzazione e attività delle aa.pp. economiche	8
Pianificazione, programmazione e controllo delle aziende di pubblico servizio	9
Pianificazione, programmazione e controllo delle aziende pubbliche	10
Produzione e qualità dei servizi delle aziende di pubblico servizio	11
Providing and Quality of Services in Public Utilities	
Produzione e qualità dei servizi delle aziende pubbliche	13

Bilancio, contabilità e tesoreria delle aziende pubbliche

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_1
Docenti:	Prof. Flavio Dezzani (Titolare del corso) Prof. Luigi Puddu (Titolare del corso)
Contatti docente:	0116706010, <i>flavio.dezzani@unito.it</i>
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	5
SSD attività didattica:	SECS-P/07 - economia aziendale
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

Pagina web del corso: <http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show? id=d373>

Bilancio, controllo e tesoreria delle aziende di pubblico servizio

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_2
Docenti:	Prof. Christian Rainero (Titolare del corso) Dott. Roberto Frascinelli (Titolare del corso)
Contatti docente:	011/6706017, <i>christian.rainero@unito.it</i>
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	5
SSD attività didattica:	SECS-P/07 - economia aziendale
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

Pagina web del corso: http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=64c0

Diritto e tutela dell'utente

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_11
Docente:	Prof. Oreste Calliano (Titolare del corso)
Contatti docente:	011-670 6116, oreste.calliano@unito.it
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	5
SSD attività didattica:	IUS/02 - diritto privato comparato
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

Pagina web del corso: http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=8ebb

Disciplina giuridica dei servizi pubblici

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_10
Docente:	Prof. Gabriella Margherita Racca (Titolare del corso) Dott. Dario Casalini (Titolare del corso) Prof. Silvia Ponzio (Titolare del corso)
Contatti docente:	011.6706124, racca.dirittopubblico@unito.it gabriella.racca@unito.it
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	4
SSD attività didattica:	IUS/09 - istituzioni di diritto pubblico
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

Pagina web del corso: <http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show? id=e87c>

Gestione del personale e organizzazione delle aziende di pubblico servizio

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_6
Docente:	Prof. Vania Tradori (Titolare del corso)
Contatti docente:	011/6706139, vania.tradori@unito.it
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	3
SSD attività didattica:	SECS-P/07 - economia aziendale
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

Pagina web del corso: http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=03cb

Gestione del personale e organizzazione delle aziende pubbliche

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_5
Docente:	Prof. Francesco Maria Spano (Titolare del corso)
Contatti docente:	<i>francescomaria.spano@unito.it</i>
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	3
SSD attività didattica:	SECS-P/07 - economia aziendale
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

Pagina web del corso: http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=ed79

Organizzazione e attività delle aa.pp. economiche

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_9
Docente:	Prof. Gabriella Margherita Racca (Titolare del corso) Dott. Dario Casalini (Titolare del corso) Prof. Silvia Ponzio (Titolare del corso)
Contatti docente:	011.6706124, racca.dirittopubblico@unito.it gabriella.racca@unito.it
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	3
SSD attività didattica:	IUS/10 - diritto amministrativo
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

Pagina web del corso: <http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show? id=1720>

Pianificazione, programmazione e controllo delle aziende di pubblico servizio

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_4
Docente:	Prof. Enrico Sorano (Titolare del corso)
Contatti docente:	0116706027, <i>enrico.sorano@unito.it</i>
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	3
SSD attività didattica:	SECS-P/07 - economia aziendale
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

PREREQUISITI

-

OBIETTIVI FORMATIVI

-

RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO ATTESI

-

Pagina web del corso: http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=14a1

Pianificazione, programmazione e controllo delle aziende pubbliche

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_3
Docente:	Prof. Massimo Pollifroni (Titolare del corso)
Contatti docente:	0116706027, <i>massimo.pollifroni@unito.it</i>
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	3
SSD attività didattica:	SECS-P/07 - economia aziendale
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

Pagina web del corso: http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=2318

Produzione e qualità dei servizi delle aziende di pubblico servizio

Providing and Quality of Services in Public Utilities

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_8
Docente:	Prof. Luca Maria Manzi (Titolare del corso)
Contatti docente:	0116706013, luca.manzi@unito.it
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	3
SSD attività didattica:	SECS-P/07 - economia aziendale
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Obbligatoria
Tipologia esame:	Prova finale

PREREQUISITI

Nessuno

OBIETTIVI FORMATIVI

Far acquisire agli studenti conoscenze in tema di pianificazione e gestione dei costi di produzione dei servizi e di qualità dei servizi erogati da parte delle aziende di pubblico servizio.

RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO ATTESI

Gli studenti vengono coinvolti direttamente in attività formative svolte in aula e mirate all'acquisizione di capacità critiche necessarie per affrontare situazioni complesse.

MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Prova scritta finale

PROGRAMMA

Gli argomenti trattati durante il corso sono i seguenti:

- Introduzione ai concetti di produzione e qualità dei servizi nelle aziende di pubblico servizio;
- Il concetto di "efficacia" e di "efficienza";
- Costi standard ed efficienza;
- La determinazione dei costi per la produzione dei servizi e la loro qualità;
- La classificazione dei costi ed i centri di costo;
- La qualità nelle aziende di pubblico servizio.

TESTI CONSIGLIATI E BIBLIOGRAFIA

Materiale predisposto a cura del docente.

Produzione e qualità dei servizi delle aziende pubbliche

Anno accademico:	2015/2016
Codice attività didattica:	_7
Docente:	Prof. Giacomo Büchi (Titolare del corso)
Contatti docente:	011.670.60.09, <i>giacomo.buchi@unito.it</i>
Corso di studio:	Master MIAP
Anno:	1° anno
Tipologia:	Di base
Crediti/Valenza:	3
SSD attività didattica:	SECS-P/07 - economia aziendale
Erogazione:	Tradizionale
Lingua:	Italiano
Frequenza:	Facoltativa
Tipologia esame:	Prova finale

Pagina web del corso: http://www.mastermiap.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=00b8
